

# Смарт Виста Фронт Энд Рус

Информация по эксплуатации

(Руководство пользователя)

ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ  
ПРОДУКТЫ" (С), 2022

# 1 Уведомление

Обладателем исключительного права на ПО "Смарт Виста Фронт Энд Рус" является ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ" на основании ст. 1229 IV части ГК РФ.

Вся информация, содержащаяся в настоящей документации, а также описанное в нем программное обеспечение являются собственностью компании ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ", никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или с помощью электронных, механических средств, записи или любым другим способом без предварительного письменного разрешения ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ".

## 2 Область применения

Данный документ предназначен для пользователей ПО Смарт Виста Фронт Энд Рус (далее по тексту – «система»).

## 3 Обслуживание клиентов

Меню **Обслуживание клиентов** позволяет пользователям управлять транзакциями, счетами и картами клиентов. Для детальной информации см. следующие разделы:

- [Управление счетами](#)
- [Управление картами](#)
- [Управление транзакциями](#)

### 3.1. Управление счетами

Форма **Счета** (меню **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Счета**) позволяет пользователю системы управлять счетами клиентов.

Форма содержит данные о счетах, привязанных к какой-либо карте.

Форма содержит следующие детали счета:

Параметр	Описание
Номер счета	Номер счета.
Описание статуса	Разрешенные операции по счету.
Код валюты	Код валюты счета.
Институт	Институт (отделение банка), которому принадлежит счет.

Дополнительная информация по счету содержится на следующих закладках:

#### Детали счета

Параметр	Описание
Номер счета	Номер счета.
Код валюты	Код валюты счета.
Кредитный лимит	Кредитный лимит (максимально допустимый овердрафт по счету).
Дата последнего	Дата предыдущего изменения счета (при редактировании ранее

Параметр	Описание
изменения состояния счета	созданных счетов).
Номер счета, с которого был открыт данный счет	Номер счета, с которого был открыт данный счет. Поле может быть пустым.
Институт	Институт (отделение банка), которому принадлежит счет.
Доступный баланс	Сумма доступных средств по счету с учетом кредитного лимита (максимально допустимого овердрафта).
Схема комиссий	Идентификатор схемы комиссии, применимой для счета.
Идентификатор статуса	Статус счета в SVFE.
Описание статуса	Разрешенные операции по счету. Описание значений приведено выше.

### Связанные карты

Параметр	Описание
Номер карты	Номер карты. <b>Примечание:</b> Для безопасности данных маскирование номера включается опциями <b>Маскирование секретной информации</b> в меню <b>Системные опции &gt; Параметры приложения</b> . По при щелчке левой кнопкой мыши по номеру карты открывается форма с записями об авторизациях по счету за месяц.
Номер пластика	Первый порядковый номер пластика. Пластик первого выпуска карты будет иметь номер, указанный в данном поле. Поле заполняется вручную.
Окончание действия	Дата окончания срока действия карты в формате <b>YYYYMM</b> .
Статус карты	Статус карты в SVFE.
ID типа счета	Идентификатор и описание типа счета.
Описание типа счета	
Экземпляр	Порядковый номер счета карты.
Признак первичности	Признак того, является ли карта основной для данного счета.

### История заблокированных средств

Параметр	Описание
Номер счета	Номер счета. При щелчке левой кнопкой мыши по номеру счета открывается форма с записями об авторизациях по счету за месяц.
Сумма захолдированных средств	Сумма захолдированных средств по всем транзакциям по данному счету выполненным в течение операционного дня. Дата начала операционного дня выводится в поле <b>Дата расчета</b> .
Дата расчета	Дата начала операционного дня в формате <b>YYYYMMDDHH24MNSS</b> .

### Гибкие лимиты

Параметр	Описание
ИД лимита	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVFE.

Параметр	Описание
Тип лимита	Тип лимита уровня счета.
Цикличность	Является ли данный лимит циклическим. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• True — да</li> <li>• False — нет</li> </ul>
Инкрементальный	Является ли данный лимит инкрементальным. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• True — да</li> <li>• False — нет</li> </ul>
ИД в бэке	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVBO.
Описание	Описание лимита в системе SVBO.
Дата окончания цикла	Календарная дата окончания цикла.
Длина цикла	Длина цикла в единицах измерения.
Тип цикла	Тип длины цикла лимита.
Текущее значение	Использованная часть лимита
Значение лимита	Значение лимита.

## Сервисы

Параметр	Описание
ID сервиса	Идентификатор сервиса, привязанного к счету.
Номер экземпляра сервиса	Порядковый номер экземпляра сервиса, привязанного к счету.
Название сервиса	Название сервиса.
Тип сервиса	Тип сервиса.
Контактная информация	Контактная информация клиента (адрес электронной почты или номер телефона).

### 3.1.1. Создание нового счета

Чтобы добавить новый счет клиента:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Счета**.
2. Нажмите **Добавить** и укажите следующие параметры:

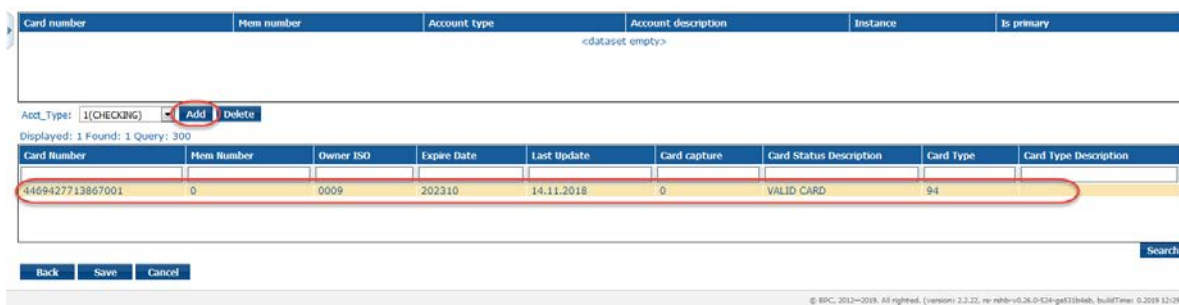
Параметр	Описание
Номер счета	Номер счета.
Доступный баланс	Сумма доступных средств по счету с учетом кредитного лимита (максимально допустимого овердрафта).
Дата последнего изменения состояния счета	Нередактируемое поле, содержит информацию о дате предыдущего изменения счета (при редактировании ранее созданных счетов).
Идентификатор статуса	Статус счета в SVFE.
Код валюты	Код валюты счета.

Параметр	Описание
Название счета	Название счета. Используется для OAR.
Кредитный лимит	Кредитный лимит (максимально допустимый овердрафт по счету).
Схема комиссий	Идентификатор схемы комиссии, применимой для счета.
Институт	Институт (отделение банка), которому принадлежит счет.

3. Нажмите **Далее**. Появится всплывающее окно **Accosiated cards** со списком карт для привязки карты к счету.
4. Для поиска карты выберите тип счета
5. При необходимости используйте фильтр. Укажите параметры поиска и нажмите **Найти** (Search).

Параметр	Описание
Номер карты (Card Number)	Номер карты. <b>Примечание:</b> Для безопасности данных маскирование номера включается опциями <b>Маскирование секретной информации</b> в меню <b>Системные опции &gt; Параметры приложения</b> . При щелчке левой кнопкой мыши по номеру карты открывается форма с записями об авторизациях по карте за месяц.
Номер пластика (Mem Number)	Первый порядковый номер пластика. Пластик первого выпуска карты будет иметь номер, указанный в данном поле. Поле заполняется вручную.
Институт (Owner ISO)	Идентификатор финансового института
Окончание действия (Expire Date)	Дата окончания срока действия карты в формате <b>YYYYMM</b> .
Посл. обновление (Last Update)	Дата последнего изменения записи.
Карта захвачена (Card Capture)	Флаг захвата карты, указывающий на статус данной карты.
Описание статуса карты (Card Status Description)	Статусы счета в SVFE.
Тип карты (Card Type)	Идентификатор типа карты.
Описание типа карты (Card Type Description)	Описание типа карты.

6. Выделите найденную карту и нажмите **Add (Добавить)** над фильтром.



Карта добавится в список связанных карт.

7. Нажмите **Сохранить (Save)**.

### 3.1.2. Задание статуса счета

При необходимости можно изменить статус счета:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Счета**.
2. Для поиска требуемого счета укажите критерии поиска счета и нажмите **Найти**.
3. В списке найденных счетов выделите счет, статус которого необходимо сменить, и нажмите **Задать статус**.
4. В открывшемся окне для поля **Идентификатор статуса** выберите статус счета
5. Нажмите **Применить (Apply)**.

### 3.1.3. Задание лимита счета

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Счета**.
2. Для поиска требуемого счета укажите критерии поиска счета и нажмите **Найти**.
3. В списке найденных счетов выделите счет, статус которого необходимо сменить, и нажмите **Задать лимиты**.
4. На странице **Лимиты для счета <номер\_счета>** нажмите **Добавить**.
5. Выберите **ИД лимита** из выпадающего списка и укажите значения следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>ИД лимита</b>	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVFE и тип лимита.
<b>Значение лимита</b>	Значение лимита.
<b>Длина цикла</b>	Длина цикла в единицах измерения.
<b>Тип цикла</b>	Тип длины цикла лимита.

6. Нажмите **Настроить**. Отобразится уведомление об успешном добавлении лимита.
7. Нажмите **Принять**.
8. Если необходимо изменить значение или сбросить счетчик лимита, выделите лимит в списке, нажмите **Изменить** и укажите значения параметров:

Параметр	Описание
<b>Значение лимита</b>	Значение лимита.
<b>Текущее значение</b>	Использованная часть лимита.

## 3.2. Управление картами

Форма **Карты** (меню **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**) позволяет пользователю системы управлять картами клиентов.

Форма содержит следующие детали карты:

Параметр	Описание
Номер карты	PAN номер карты. <b>Примечание:</b> Для безопасности данных маскирование номера включается опциями <b>Маскирование секретной информации</b> в меню <b>Системные опции &gt; Параметры приложения</b> . При щелчке левой кнопкой мыши по номеру карты открывается форма с записями об авторизациях по карте за месяц.
ID контракта Номер пластика	Идентификатор контракта и порядковый номер пластика карты.
ID карты	Идентификатор карты в системе SVFE.
Эмбос. имя	Имя эмбоссированное на карте.
Фамилия	Фамилия держателя карты.
Институт	Идентификатор института.
Окончание действия	Срок окончания действия карты в формате <b>YYYYMM</b> .
Посл. обновление	Дата последней модификации карты в формате <b>DD-MM-YYYY</b> . Под модификацией понимается любое изменение параметров карты.
Статус карты	Внешний статус карты.
Тип карты	Идентификатор и описание типа карты.
Код агента	Код агента, выпустившего карту.
Токен	Флаг, указывающий, сгенерирована ли для карты виртуальная карта. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"><li>• Да</li><li>• Нет</li></ul>

Дополнительная информация по карте содержится на следующих закладках:

### Основные

Параметр	Описание
Номер карты	Номер карты (PAN). <b>Примечание:</b> Для безопасности данных маскирование номера включается опциями <b>Маскирование секретной информации</b> в меню <b>Системные опции &gt; Параметры приложения</b> . При щелчке левой кнопкой мыши по номеру карты открывается форма с записями об авторизациях по карте за месяц.
Окончание действия	Дата окончания срока действия карты в формате <b>YYYYMM</b> .
Эмбоссированное имя	Эмбоссированное имя на карте.
Дата последнего внесения средств	Данное поле в настоящий момент не используется.
Адрес 1	Почтовый адрес владельца карты, строка 1.
Адрес 2	Почтовый адрес владельца карты, строка 2.

Параметр	Описание
Транзакционная схема	Транзакционная схема, прикрепленная к карте.
Пропустить проверку CVV	Отключение проверки CVV: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 или NULL — CVV проверяется,</li> <li>• 1 — CVV не проверяется.</li> </ul>
Имя	Имя держателя карты.
Отчество	Отчество держателя карты.
Фамилия	Фамилия держателя карты.
Количество неуспешных попыток ввода ПИН	Число попыток неправильного ввода PIN-кода. Если оно превысило допустимое значение, то любые операции по карте будут запрещены. Для восстановления активности карты оператору необходимо воспользоваться кнопкой <b>Сброс счетчиков &gt; Сброс пинов</b> .
Дата выпуска	Дата выпуска карты в формате <i>DDMMYYYY</i> .
Тип карты	Идентификатор и описание типа карты.
Схема комиссий	Идентификатор схемы комиссий, применимой для карты.
Пропустить проверку срока действия	Флаг, являющийся признаком возможности проведения операций по карте без проверки даты окончания действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поле не заполнено - штатная обработка (срок действия карты проверяется);</li> <li>• поле заполнено - не проводить проверку срока окончания действия карты при выполнении операций, проходящих с предъявлением карты.</li> </ul>
Статус карты	Внешний статус карты. Для изменения статуса карты предусмотрены транзакции блокировки/разблокировки карты.
Последнее обновление	Дата последней модификации карты в формате <i>DD-MM-YYYY</i> . Под модификацией понимается любое изменение параметров карты.
Дата рождения	Дата рождения держателя карты.
Количество неуспешных попыток ввода CVV2	Счетчик неуспешных попыток ввода CVV2.
Кодовое слово	Кодовое слово для идентификации держателя карты.
PVKI	Номер ключа, который используется в данный момент (PVKI). Данное поле может принимать значения от 0 до 6.
Корпоративный код клиента	Корпоративный код клиента для корпоративных карт.

### Дополнительные

Параметр	Описание
ID Клиента	Идентификатор клиента.
ID держателя карты	Идентификатор держателя карты.
Порядковый номер	Номер пластика (порядковый номер карты).



Параметр	Описание
пластика	
Тип ПИН-конверта	Требуемый тип PIN-конверта •
Статус карты	Внешний статус карты. Для изменения статуса карты предусмотрены транзакции блокировки/разблокировки карты.
Регион карты	Регион карты. Значение данного поля загружается из SVBO.
Группа карты	Поле не используется в текущей версии системы.
OAR флаг	Признак разрешения OAR-операций по карте •
Количество Misc	Количество дополнительных счетов.
Счет по умолчанию для ПОС	Описание типа счета, используемого по умолчанию для терминалов POS.
Тип счета по умолчанию для ПОС	Идентификатор типа счета, используемого по умолчанию для покупок. •
Требуемые карты	Количество заказанных на выпуск в Card Generator экземпляров пластика для выбранной карты. Данный счетчик показывает, со сколько потенциально было издано пластиков для выбранной карты.
Выпущенные карты	Количество реально выпущенных модулем Card Generator экземпляров пластика для выбранной карты.
VIP-статус	Код значимости клиента. •
Счет по умолчанию для АТМ	Описание типа счета, используемого по умолчанию для терминалов АТМ.
Тип счета по умолчанию для АТМ	Идентификатор типа счета, используемого по умолчанию для АТМ.
Номер телефона	Номер контактного телефона.
Город	Город держателя карты.
Код языка	Код языка.
Институт владельца	Идентификатор института эмитента карты.
Кобрендовая карта	Флаг, указывающий на то, является ли карта кобрендовой.

### Гибкие лимиты

Параметр	Описание
ИД лимита	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVFE.
Тип лимита	Тип лимита.
Цикличность	Является ли данный лимит циклическим. Возможные значения:

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• True — да</li> <li>• False — нет</li> </ul>
<b>Инкрементальный</b>	Является ли данный лимит инкрементальным. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• True — да</li> <li>• False — нет</li> </ul>
<b>ИД в бэке</b>	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVBO.
<b>Описание</b>	Описание лимита в системе SVBO.
<b>Дата окончания цикла</b>	Календарная дата окончания цикла.
<b>Длина цикла</b>	Длина цикла в единицах измерения.
<b>Тип цикла</b>	Тип длины цикла лимита.
<b>Текущее значение</b>	Использованная часть лимита
<b>Значение лимита</b>	Значение лимита.

## Счета

Параметр	Описание
<b>Тип счета</b>	Идентификатор типа счета.
<b>Описание счета</b>	Описание типа счета.
<b>Статус счета</b>	Идентификатор статуса счета.
<b>Номер счета</b>	Номер счета. Левый щелчок мыши на поле с номером счета открывает форму, в которой можно просмотреть параметры счета к которому прикреплена данная карта.
<b>Основной</b>	Данное поле не используется в текущей версии системы.
<b>Объем захолдированных средств</b>	Объем средств, временно зарезервированных проведенными транзакциями в течение одного расчетного дня.
<b>Кредитный лимит</b>	Предельная сумма кредита, которую банк предоставляет конкретному заемщику на протяжении фиксированного периода.
<b>Баланс счета</b>	Объем средств доступных для использования держателем карты.
<b>Институт счета</b>	Институт (отделение банка), которому принадлежит счет.

## Сервис

Параметр	Описание
<b>ID сервиса</b>	Идентификатор сервиса.
<b>Номер экземпляра сервиса</b>	Номер экземпляра сервиса.
<b>Название сервиса</b>	Описание сервиса.
<b>Тип сервиса</b>	Тип сервиса, подключенного к карте. Доступные сервисы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• СМС-сервис</li> <li>• Проверка 3-D Secure</li> </ul>
<b>Номер телефона</b>	Номер телефона, для которого этот сервис будет оказываться.

## История статусов карт

Параметр	Описание
Имя пользователя	Имя пользователя, инициировавшего изменение статуса.
Время	Время выполненной операции по изменению статуса.
Old status	Предыдущий статус карты.
New status	Новый статус карты.
Comment	Пояснение к смене статуса карты.
Response code	Код ответа процедуры изменения статуса.
Source	Источник запроса на смену статуса карты.
Mem no	Порядковый номер пластика.

### Список токенов

Параметр	Описание
Токен	Значение токена (номер виртуальной карты для устройства).
Срок действия	Срок действия токена.
Мобильный кошелек	Тип мобильного кошелька, для которого используется токен.
Название устройства	Название устройства, использующего токен.
Статус	Статус токена.

#### 3.2.1. Добавление сервиса к карте

Чтобы привязать сервис к карте:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, к которой необходимо привязать сервис, и нажмите **Сервисы**.
4. Во всплывающем окне **Сервисы** нажмите **Присоединить сервис** и укажите значения параметров:

Параметр	Описание
Терминал	Тип терминала, через который сделан запрос на присоединение сервиса к карте: VOICE. (См. <a href="#">Создание Voice-терминала</a> .)
Сервис	Сервис, который необходимо привязать к карте.
Параметр сервиса	Параметр сервиса.
Присутствие владельца	Способ, которым был запрошен сервис <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

5. Нажмите **Выполнить** и затем **Заккрыть**.

#### 3.2.2. Задание статуса карты

При необходимости можно изменить статус карты:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, для которой необходимо задать статус, и нажмите **Установить статус**.

4. В окне **Установить статус** (карта *<номер\_карты>*, срок действия *<YYYYMM>*) укажите значения следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>Терминал</b>	Тип терминала, через который сделан запрос на присоединение сервиса к карте
<b>Тип транзакции</b>	Тип транзакции для смены статуса карты. <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<b>Статус карты</b>	Статус карты. <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<b>Комментарий оператора</b>	Комментарий, поясняющий смену статуса карты.

5. Нажмите **Выполнить**.

### 3.2.3. Сброс счетчиков для карты

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, для которой необходимо сбросить счетчики. Наведите курсор на кнопку **Сброс счетчиков** и кликните по меню с необходимым типом счетчиков:
  - Сброс пинов
  - Сброс офлайн пинов
  - Сброс счетчика неуспешных попыток ввода CVV2

#### Сброс пинов

В окне **Сбросить счетчик ПИНов** в поле **Комментарий** внесите пояснение данного действия и нажмите **Выполнить**.

#### Сброс офлайн пинов

В окне **Сброс офлайн ПИНов** в поле **Узел** выберите сервер, для которого надо сбросить счетчик, и нажмите **Выполнить**.

#### Сброс счетчика неуспешных попыток ввода CVV2

Счетчик сбрасывается при клике на пункт меню.

### 3.2.4. Задание лимитов для карты

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, для которой необходимо установить лимиты, и нажмите **Задать лимиты**.
4. На странице **Limits for card <номер\_карты>** нажмите **Добавить**.
5. Выберите **ИД лимита** из выпадающего списка и укажите значения следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>ИД лимита</b>	Идентификатор (цифровой код) лимита в системе SVFE и тип лимита.
<b>Значение лимита</b>	Значение лимита.
<b>Длина цикла</b>	Длина цикла в единицах измерения.
<b>Тип цикла</b>	Тип длины цикла лимита.

6. Нажмите **Настроить**. Отобразится уведомление об успешном добавлении лимита.
7. Нажмите **Принять**.
8. Если необходимо изменить значение или сбросить счетчик лимита, выделите лимит в списке, нажмите **Изменить** и укажите значения параметров:

Параметр	Описание
<b>Значение лимита</b>	Значение лимита.
<b>Текущее значение</b>	Использованная часть лимита.

### 3.2.5. Установка ограничений по карте

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, для которой необходимо установить ограничения, и нажмите **Ограничения**.
4. Установите необходимые типы ограничений:
  - На вкладке **Гео ограничения** чтобы запретить транзакции определенной группы для определенного региона, кликните по значку плюс +, чтобы перевести его в значок минус - (запрет данной группы транзакций).
  - На вкладке **Альтернативные ограничения** отметьте флаг **Только 3DS**, если необходимо разрешить обработку транзакций только с проверкой 3-D Secure.
5. Нажмите **Заккрыть**.

### 3.2.6. Установка исключений по карте

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Карты**.
2. Для поиска требуемой карты укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите карту, для которой необходимо разрешить исключения. Наведите курсор на кнопку **Исключения** и кликните по меню с необходимым типом исключений:
  - **Исключения из схем транзакций**
  - **Исключения из групп правил мониторинга мошенничества**

#### Исключения из схем транзакций

1. Нажмите **Добавить** и укажите значения следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>Схема</b>	Идентификатор транзакционной схемы, для которой создается исключение.
<b>Дата начала действия исключения</b>	Дата, с которой будет использоваться исключение.
<b>Дата окончания действия исключения</b>	Дата, до которой будет использоваться исключение.
<b>Завершающая схема</b>	Дополнительное исключение. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если значение не указано, действует только основное исключение.</li> <li>• Если схема указана, добавляется второе исключение, которое вступает в действие сразу после окончания действия основного исключения и действует бессрочно.</li> </ul>

Параметр	Описание
Описание	Описание исключения.

2. Нажмите **Сохранить**.

### Исключения из групп правил мониторинга мошенничества

1. Укажите значения следующих параметров:

Параметр	Описание
Группа	Идентификатор группы правил мониторинга мошенничества, для которой добавляется исключение.
Начальная дата (dd.ММ.yyyy HH:mm)	Дата начала действия исключения.
Конечная дата (dd.ММ.yyyy HH:mm)	Дата окончания действия исключения.

3. Нажмите **Добавить**.

#### 3.2.7. Управление EMV-приложением карты

Для отправки на чиповую карту команды для изменения данных или блокировки EMV-приложения в случае контактного использования карты применяются специальные скрипты. С помощью формы **EMV Scripts** (в меню **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > EMV Scripts**) можно создавать новые скрипты и отслеживать состояние уже созданных.

Доступны следующие типы скриптов:

- Application block — заблокировать EMV-приложение карты
- Application unblock — разблокировать EMV-приложение карты
- Card block — заблокировать карту (все приложения)
- Pin unblock — сбросить счетчик ввода PIN
- Data load — записать данные на карту
- Data change — обновить данные карты
- Pin change — сменить PIN

##### 3.2.7.1. Создание скрипта

Для создания скрипта для определенной карты выполните следующие шаги:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > EMV Scripts**.
2. Нажмите **Создать скрипт**.
3. Заполните следующие поля:

Параметр	Описание
Номер Карты	Номер карты, на которую необходимо отправить команду.
Номер Пластика	Порядковый номер пластика.
Тип скрипта	Скрипт с командой, которую следует применить для указанной карты. <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Тэг	Тег, в котором на карту будут отправлены данные.
Данные	Значение, которое будет отправлено в теге.

Параметр	Описание
Узел	Сервер, на который следует отправить команду.

4. Нажмите **Выполнить**. Скрипт будет создан для на указанной карты для отправки при следующем использовании карты по контактному интерфейсу. Запись с данными карты будет добавлена в список сгенерированных скриптов.

### 3.2.7.2. Мониторинг выполнения скриптов

Для просмотра сгенерированных скриптов управления EMV-картами и статуса их выполнения выполните следующие шаги:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > EMV Scripts**.
2. В поле **Номер Карты** введите номер карты, для которой необходимо проверить выполнение скриптом и нажмите **Найти**. Записи о скриптах, сгенерированных для данной карты отфильтруются в таблице со следующими колонками:

Параметр	Описание
Номер Карты	Номер карты, на которую была отправлена команда.
Номер Пластика	Порядковый номер пластика.
Дата создания	Дата создания скрипта.
Тип скрипта	Скрипт с командой для указанной карты. <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Класс	Класс скрипта.
Инструкция	Значение INS (Instruction Byte of the Command Message).
Параметр 1	Параметры исполнения скрипта в операционной системе чипа.
Параметр 2	
Статус	Статус выполнения скрипта.
Номер транзакции	Уникальный номер транзакции ( <b>Utrnno</b> ), в которой был передан скрипт.

## 3.3. Управление транзакциями

Форма **Транзакции** (меню **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Транзакции**) позволяет пользователю системы управлять транзакциями по картам клиентов.

### 3.3.1. Отмена транзакции

Чтобы отменить проведенную транзакцию:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Транзакции**.
2. Для поиска требуемой транзакции укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите транзакцию, которую необходимо отменить, и нажмите **Отмена**. В системе SVFE сгенерируется обратная транзакция. Значения полей обратной транзакции совпадут со значениями полей оригинальной транзакции. Значения в полях **Номер транзакции** и **Время** изменятся:

Параметр	Описание
Номер транзакции	В этом поле к номеру транзакции (Utrnno) будет добавлено значение (R).
Время	Время обработки новой транзакции.

### 3.3.2. Частичная отмена транзакции

Частичный возврат используется в случае, когда необходимо вернуть ошибочно введенную сумму оригинальной транзакции.

Для выполнения частичного возврата выполните следующие шаги:

1. Откройте **Фронтальная система > Обслуживание клиентов > Транзакции**.
2. Для поиска требуемой транзакции укажите критерии поиска и нажмите **Найти**.
3. В списке с результатами поиска выделите транзакцию, которую необходимо отменить, и нажмите **Частичная отмена**.
4. В открывшейся форме **Частичная отмена** в поле **Сумма отмены** введите сумму, которую необходимо вернуть на счет клиента, и нажмите **Возврат**.
5. Нажмите **Возврат**. В системе SVFE сгенерируется новая транзакция. Значения полей новой транзакции совпадут со значениями полей оригинальной транзакции. Значения в полях **Номер транзакции**, **Время** и **Сумма** изменятся:

Параметр	Описание
Номер транзакции	В этом поле к номеру транзакции (Utrnno) будет добавлено значение (R).
Время	Время обработки новой транзакции.
Сумма	Сумма возврата на счет клиента.

## 4 Управление банкоматами

Модуль для мониторинга банкоматов, АТМ-мониторинг, предоставляет возможность получать полную информацию о текущем состоянии банкоматов, зарегистрированных в системе SVFE, их работоспособности и рабочей нагрузке.

Модуль позволяет:

- объединять банкоматы в группы и разграничивать доступ пользователей к информации о банкоматах в этих группах;
- просматривать статусы банкоматов и другие параметры банкоматов, в том числе и сообщения от устройств, а также осуществлять загрузку различных параметров банкоматов.

Для просмотра информации о банкоматах:

1. Откройте **Фронтальная система > Мониторинг и Уведомления > Мониторинг банкоматов > АТМ Мониторинг**.
2. В фильтр введите критерии поиска банкоматов и нажмите **Поиск**.

Отобразится список соответствующих банкоматов и информация о них.



ATM Мониторинг SMARTVISTA Зарегистриров

Фронтальная система | Отчеты | Системный мониторинг | Системные опции

Страна:  Город:  Адрес:  ИД Терминала:  Группа:   От




Поиск

Выбрано 4 ATM						ПРОБЛЕМЫ		КАССЕТЫ								
С	■	TID (PID)	Страна	Город	Адрес	Статус загрузки	УСТ	ДИСП	1	2	3	4	РЕДЖ	КЭШИН	РЕТР	RUB (начальн
●	<input type="checkbox"/>	31AM4988 (9)	RUS	MOSCOW	GAGARINSKIY PER. ROO...	Не прогружается										
●	<input type="checkbox"/>	999001 (999001)	RUS	Moscow	Blgd 1, Chertanovo S...	Прогружается			1	2	3	4				31'300.00
●	<input type="checkbox"/>	999014 (999014)	RUS	Moscow	Blgd 1, Chertanovo ...	Не прогружается	⚠		1	2	3	4				120'000.00
●	<input type="checkbox"/>	00999015 (999015)	643	Nicosia	1...	Не прогружается	⚠									
Итого:															151'300.00	

### Статусы банкомата и его кассет:




Состояние банкомата характеризуется его статусом, который может изменяться в процессе работы. Статус сопровождается расшифровкой причины, по которой банкомат переведен в данное состояние.


Предусмотрено три статуса банкоматов. Каждому статусу в модуле *ATM-мониторинг* соответствует иконка.

-  (цвет зеленый), расшифровка статуса: OPEN. Банкомат открыт. Соответствует двум состояниям банкомата:
  - 1. банкомат работает, проблем не обнаружено;
  - 2. банкомат работает, но обнаружены некоторые проблемы.
-  (цвет красный), расшифровка статуса: CLOSED. Банкомат закрыт. Соответствует двум состояниям банкомата:
  - 1. банкомат закрыт по команде оператора.
  - 2. банкомат закрыт из-за обнаруженной неисправности.
-  (цвет серый), расшифровка статуса: OFFLINE. Нет связи с банкоматом. Соответствует двум состояниям банкомата:
  - 1. нет связи с банкоматом,
  - 2. банкомат выключен или отсутствует.

Помимо общего статуса банкомата в модуле *ATM-мониторинг* также можно получить информацию о статусах каждой из кассет банкомата.

Статусы кассет также обозначаются соответствующими цветами:

-  — кассета работает нормально (количество закрашенных делений соответствует количеству оставшихся купюр);
-  — кассета работает, но есть предупреждение (например, количество купюр в кассете ниже порогового значения);
-  — кассета неработоспособна (пуста или неисправна).

В случае возникновения ошибок в каком-либо устройстве банкомата отображается индикатор наличия проблем с соответствующим оборудованием: .

### 3.4. Управление группами банкоматов

Все зарегистрированные в системе банкоматы объединяются в группы. Группы формируются, как правило, по территориальному признаку, а также по принадлежности банкоматов отделениям банка, ответственным за обеспечение работы этих банкоматов.

Группа банкоматов является одним из параметров, участвующих в настройке доступа пользователей к модулю *ATM-мониторинг*.

### 3.4.1. Добавление группы банкоматов

Чтобы добавить (или редактировать) группу банкоматов:

1. Откройте **Фронтальная система > Мониторинг и Уведомления > Мониторинг банкоматов > Группы банкоматов**.
2. Нажмите **Добавить** и введите значения параметров.

**Добавляемая Группа**

Имя группы

Период обновления

**Добавить** **Отмена**

Параметр	Описание
Имя группы	Имя создаваемой группы банкоматов.
Период обновления	Интервал времени (в секундах), через который будет происходить обновление информации о банкоматах, входящих в данную группу.

3. Нажмите **Добавить**.
4. В списке групп банкоматов выделите созданную группу и нажмите **Изменить**, чтобы создать список банкоматов входящих в данную группу.

**Группы банкоматов** SMARTVISTA

Фронтальная система | Отчеты | Системный мониторинг | Системные опции

Описание:  Период обновления:

Описание	Период обновления
Tiraspol	5
Region 2	5
Region 3	5
Tiraspol	4

Добавить **Изменить** Удалить Пользователи

5. В открывшемся окне используйте кнопки  , чтобы прикрепить банкоматы к группе:



**Изменить Информацию О Группе**

Имя группы: Tiraspol  
Период обновления: 4  
**Сохранить** **Отмена**

**Прикрепленные**

Всего: 2 терминалов на 1 страницах

ИД АТМ	ИД Терминала	Город	Улица
<input type="checkbox"/>	999015	02999015	Nicosia 1
<input type="checkbox"/>	999014	999014	Moscow Bldg 1, Chertanovo Severnoe

**Доступные**

Всего: 2 терминалов на 1 страницах

ИД АТМ	ИД Терминала	Город	Улица
<input type="checkbox"/>	999001	999001	Moscow Bldg 1, Chertanovo Severnoe
<input type="checkbox"/>	9	S1AM4968	MOSCOW GAGARINSKIY PER. ROOM 220

6. Нажмите **Сохранить**.

### 3.4.2. Управление пользователями групп банкоматов

Чтобы назначить пользователю группы банкоматов, которыми он может управлять:

1. Откройте **Фронтальная система > Мониторинг и Уведомления > Мониторинг банкоматов > Группы банкоматов**.
2. Нажмите **Пользователи**.
3. В списке пользователей выделите пользователя, для которого хотите прикрепить группы и нажмите **Изменить**.

Пользователь:  Описание:  Имя, Фамилия:

Пользователь	Описание
admin	
WorkAdmin	
oper	
vakilov	
shurin	
denisenko	
j.ivanova	Accounting

«» « 1 2 »»

**Изменить** **Группы**

4. В открывшемся окне используйте кнопки  , чтобы прикрепить группы банкоматов для пользователя:

**Изменить Информацию О Пользователе**

Имя Пользователя В Системе: j.ivanova

Описание: Accounting

Имя: Jelena, Ivanova

**Сохранить** **Отмена**

---

**Присоединяемые**

Всего: 0 групп на 1 страницах

Имя группы	Период обновления	Флаг Публичности

**Доступные**

Total: 4 groups on 1 pages

Имя группы	Период обновления	Флаг Публичности
<input type="checkbox"/> Тезарол	5	1
<input type="checkbox"/> Region 2	5	1
<input type="checkbox"/> Region 3	5	1
<input type="checkbox"/> Тезарол	4	1

5. Нажмите **Сохранить**.

### 3.5. Управление банкоматами

Чтобы отправить команды на банкомат:

1. Откройте **Фронтальная система > Мониторинг и Уведомления > Мониторинг банкоматов > ATM Мониторинг**.
2. Отметьте галочкой тот банкомат (или банкоматы), для которого нужно отправить команды и нажмите **Отправить команды**.

Выбрано 4 ATM					
С	<input type="checkbox"/>	TID (PID)	Страна	Город	Адрес
●	<input type="checkbox"/>	S1AM4998 (9)	RUS	MOSCOW	GAGARINSKIY PER, ROO...
●	<input type="checkbox"/>	999001 (999001)	RUS	Moscow	Bldg.1, Chertanovo S...
●	<input checked="" type="checkbox"/>	999014 (999014)	RUS	Moscow	Bldg.1, Chertanovo...
●	<input checked="" type="checkbox"/>	00999015 (999015)	643	Nicosia	1...
		Итого:			

**Отправить команды**

3. Нажмите **Отправить команды**. Откроется окно с доступными для банкомата командами.

## 5 Настройка БИН

В процессе обработки авторизационного запроса система по коду **БИН (банковский идентификационный номер)** карты определяет принадлежность карты к институту («наша» карта

или «чужая»). Маршрутизация авторизационного запроса выполняется в зависимости от результатов этой проверки.

### 5.1. Создание БИН

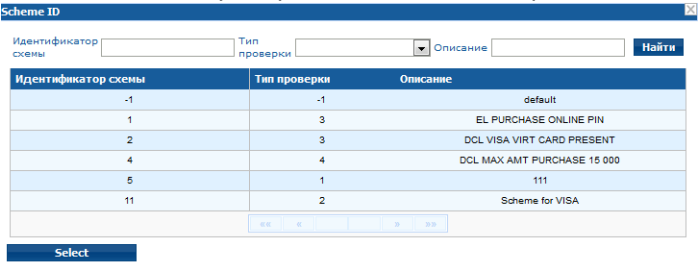
1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация Авторизации > Настройка БИН > БИН Институтов.**

2. Нажмите **Создать БИН** и укажите следующие параметры:

Поля, отмеченные символом \*, являются обязательными для заполнения.

Параметр	Описание	
<b>БИН*</b>	Банковский идентификационный номер для эмитентских институтов.	
<b>Лимит ПИН*</b>	Количество попыток неправильного ввода ПИН-кода, после которого карта захватывается.	
<b>Условия захвата карты</b>	Условия захвата карты. <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>	
<b>Проверка хоста*</b>	Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 – SV выполняет авторизацию только в режиме stand-in для данного БИН;</li><li>• 1 – SV всегда выполняет предавторизацию в АБС для данного БИН.</li></ul> Значение по умолчанию – 0.	
<b>Описание*</b>	Текстовое описание банковского идентификационного кода.	
<b>Валюта эмитента*</b>	Код валюты БИН. Значение выбирается из списка.	
<b>Использовать институт карты</b>	Данный параметр включает замену института БИН на институт карты.	
<b>Принадлежность к институту</b>	Идентификатор финансового института. Значение выбирается из списка.	
<b>Статус БИН*</b>	Статус банковского идентификационного кода. Автоматически в данном поле ставится значение 1. Это означает, что данный BIN заблокирован. Чтобы созданный BIN был активен, нужно изменить значение в данном поле на 0.	
<b>Источник хранения ПИН*</b>	Местонахождение информации для проверки PIN-кода. Вводится вручную. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"><li>• TRACK2 — проставляется по умолчанию и означает, что данная информация находится на карте.</li><li>• DB — информация для проверки ПИН находится в базе данных. Если для данного БИН предусмотрена смена ПИН, то всегда должно стоять значение «DB», так как после</li></ul>	

Параметр	Описание	
	смены ПИН на втором треке будет уже неактуальная информация.	
<b>Метод авторизации АТМ-транзакций*</b>	Идентификатор и описание авторизационного метода для банкоматов. •	
<b>Метод авторизации POS-транзакций*</b>	Идентификатор и описание авторизационного метода для POS-терминалов. •	
<b>Проверить CVV*</b>	Поле обозначает, используется ли специальная величина для проверки подлинности карты (Card Verification Value).	
<b>Метод проверки ПИН*</b>	Метод проверки подлинности ПИН-кода.          1.          	
<b>Проверка ПИН во внешней системе*</b>	Признак использования ПИН-блока в транзакционных сообщениях по данному коду БИН (условие проверки ПИН в АБС). Возможные значения: • 1 — ПИН-блок должен присутствовать в транзакционных сообщениях; • 0 — наличие ПИН-блока в транзакционных сообщениях не обязательно. Данное значение проставляется по умолчанию.	
<b>Проверка ПИН в SVFE*</b>	Признак выполнения проверки ПИН-кода в системе SVFE. Возможные значения: • 1 – система SVFE выполняет проверку ПИН-кода. • 0 – PIN-код в системе SVFE не проверяется.	
<b>Количество</b>	Количество записей для мини выписки. Максимальное	

Параметр	Описание
записей в STATEMENT (STATE_LEN)	количество – 10.
Эмитентская транзакционная схема	Идентификатор транзакционной схемы ограничений. При нажатии на ссылку открывается окно выбора схемы:  Выберите схему и нажмите <b>Select</b> .
Схема безопасности	Схема безопасности. При нажатии на ссылку открывается окно выбора схемы для EMV ключей:  Выберите схему и нажмите <b>Select</b> .

3. Нажмите **Далее** и добавьте разрешенные типы транзакций в режиме stand-in

После добавления разрешенных типов транзакций необходимо прикрепить шаблоны треков к данному БИН.

4. В нижней части страницы выберите шаблон и нажмите **Добавить**:

БИН	Шаблон
444222	101
444222	102

Шаблон:

5. Когда все типы транзакций и шаблоны добавлены, нажмите **Завершить**.

## 5.2. Настройка схемы EMV-ключей

Для выбора схемы безопасности EMV-ключей при создании БИН, она должна быть предварительно настроена. Чтобы настроить схему:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация Авторизации > Настройка БИН > Схемы Безопасности**.
2. Нажмите **Добавить** и укажите значения параметров:

**Добавить схему** ✕

ID схемы:

Описание:

**Сохранить** **Отмена**

Параметр	Описание	
ID схемы	Идентификатор схемы.	
Описание	Описание схемы.	

3. Нажмите **Сохранить**.
4. Выберите добавленную схему и нажмите **Ключи**.
5. В открывшейся форме нажмите **Добавить**.

**Ключи (схема 7 - RSHB 2 TEST)** ✕

Тип ключа	Значение	Дата выпуска карты	
Нет данных			<b>Добавить</b> <b>Редактировать</b> <b>Удалить</b>

**Закрыть**

6. Заполните форму:

**Добавить ключ** ✕

Тип ключа: \*

Значение:

Дата выпуска карты:

**Сохранить** **Отмена**

Параметр		
Тип ключа*	•	
Значение:	•	
Индекс ключа		
Дата выпуска карты:		

### 3.6. Настройка типов операций в мини-выписке

Необходимо настроить какие типы транзакций и с каких терминалов будут попадать в мини-выписку по картам данного БИН:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация Авторизации > Настройка БИН > БИН Институтов**.
2. Выберите БИН и нажмите **Добавить терминал и транзакции**.
3. В открывшейся форме выберите терминал и типы транзакций, которые будут попадать в мини-выписку по карте.

4. Нажмите **Выбрать**.

1.

## 6 Настройка механизма транзакционных ограничений

Механизм транзакционных ограничений позволяет выполнять дополнительные проверки транзакционных запросов, которые проводятся до авторизации сообщений.

Транзакционные ограничения могут быть:

- *Эмитентскими* (по своим картам). Проверка проводится модулем StdAuth до авторизации сообщения. В случае срабатывания ограничений транзакция отклоняется, дальнейшая авторизация не выполняется.
- *Эквайерскими* (them-on-us, them-on-them). В этом случае проверка проводится модулем NWInt перед отсылкой транзакционного сообщения в сеть. В случае срабатывания ограничений транзакция отклоняется, отсылка в сеть не производится.

Транзакционные ограничения реализуются при помощи транзакционных схем.

- *Транзакционная схема* – набор правил, согласно которым авторизация разрешается, либо отклоняется.
- *Одна транзакционная схема может содержать неограниченное количество правил.*
- *Одно правило может быть привязано только к одной схеме.*

Транзакционная схема характеризуется:

- *Типом схемы.*
- *Набором правил, включенных в схему.*
- *Параметрами прикрепления к транзакционным сущностям.*

Тип схемы определяет способы проведения проверок. Схемы могут быть четырех типов:

- *Позитивная.* В схему могут быть включены только позитивные правила. Если в состав позитивной схемы включены негативные правила, они будут проигнорированы при проведении проверок.
- *Негативная.* В схему могут быть включены только негативные правила. Если в состав негативной схемы включены позитивные правила, они будут проигнорированы при проведении проверок.
- *Позитивно-негативная.* В схему могут быть включены правила обоих типов. Сначала проводятся проверки позитивных правил, потом негативных (см. раздел «[Алгоритм выполнения проверок](#)»).
- *Негативно-позитивная.* В схему могут быть включены правила обоих типов. Сначала проводятся проверки негативных правил, потом позитивных (см. раздел «[Алгоритм выполнения проверок](#)»).

Правила могут быть двух типов:

- *Позитивное.* Проверяется совпадение значений параметров авторизационного запроса с параметрами правила. Если проверка прошла успешно (параметры совпадают), то правило считается сработавшим и авторизация разрешается. В противном случае – отклоняется.
- *Негативное.* Проверяется совпадение значений параметров авторизационного запроса с параметрами правила. Если параметры не совпадают, то авторизация разрешается. Если параметры совпадают, то правило считается сработавшим и авторизация отклоняется.



## 6.1.Алгоритм выполнения проверок

При выполнении авторизации проверки проводятся в соответствии с типом транзакционной схемы и параметрами ее прикрепления.

Возможны четыре типа проверок транзакционных ограничений:

- Позитивная схема.

Транзакция отклоняется, если параметры транзакции не совпадают ни с одним из позитивных правил для данной схемы ограничений.

- Негативная схема.

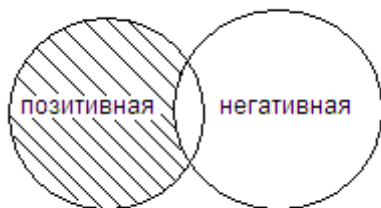
Транзакция отклоняется, если ее параметры совпадают хотя бы с одним из негативных правил для данной транзакционной схемы.

- Позитивно-негативная

Транзакция проходит сначала проверки позитивных правил. Если ее параметры не совпадают с параметрами хотя бы одного из позитивных правил, то транзакция отвергается.

Успешно прошедшая позитивную проверку транзакция проходит проверку негативных правил.

Если ее параметры совпадают с параметрами хотя бы одного из негативных правил, то транзакция отвергается.



- Негативно-позитивная.

Транзакция проходит сначала проверку негативных правил, а потом проверку позитивных правил. Если по результатам прохождения проверки негативных правил транзакция разрешена (параметры транзакции не совпадают ни с одним из негативных правил схемы), то дополнительных проверок не проводится.

Если транзакция должна быть отклонена по результатам прохождения проверки негативных правил, то проводится проверка позитивных правил. При совпадении параметров транзакции хотя бы с одним из позитивных правил, транзакция разрешается.



## 6.2.Предварительные настройки

Последовательность действий при настройке механизма транзакционных ограничений:

1. Создать группы сущностей (стран, терминалов и т.д.), если это необходимо для работы правил.
2. Создать транзакционную схему.
3. Создать правила для транзакционной схемы.

## Условия применения транзакционных ограничений

Условия запуска механизма проверок обусловлены типом обработки авторизационного запроса. Если транзакционный запрос обрабатывается при помощи механизма гибкой авторизации, то необходимость использования механизма транзакционных ограничений определяется настройкой действий при обработке транзакции.

*При проведении стандартных авторизаций выполнение транзакционных ограничений производится автоматически. [Настройка групп](#)*

При функционировании механизма ограничений реализована возможность наложения ограничений на группы сущностей. Для этого необходимо предварительно сформировать группы.

### Группы терминалов

Группировка терминалов в единую сущность, которую можно использовать в качестве параметра проверки, может применяться при настройке эквайерских ограничений.

Настройка групп терминалов состоит из двух шагов:

1. Настройка списка групп.
2. Настройка списка терминалов, входящих в группу.

Для настройки списка групп терминалов выполните следующие действия:

1. Откройте форму **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Terminal Groups**.

2. Для добавления новой группы нажмите кнопку **Добавить**. Будет открыто окно создания группы терминалов.

Заполните поля формы:

Поле	Описание	Заполнение
<b>Идентификатор группы терминалов</b>	Идентификатор группы. Обязательно для заполнения.	Заполняется пользователем. Значение поля – любое число длиной до 6 символов включительно, без разделительных знаков. Идентификатор группы должен быть уникален.

Поле	Описание	Заполнение
Описание	Описание группы. Обязательно для заполнения.	Заполняется пользователем. Значение поля – любой текст, содержащий буквы, цифры, знаки препинания.

3. Нажмите **Сохранить**.

Для настройки списка терминалов, входящих в группу:

1. Откройте форму **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Terminal Groups**.

Идентификатор группы терминалов:  Описание:

Найти Сбросить Найдено: 4

Идентификатор группы терминалов	Описание
-1	Any PD
1001	test
1002	3.3_3G
999999	Any PD

Добавить Изменить Удалить

Details

Pid	Описание
650	MASTERCARD NETWORK
1403	Euromodule acghost

Добавить Удалить

2. Выберите в главной таблице формы группу, для которой необходимо настроить список терминалов (при необходимости воспользуйтесь операцией поиска). В нижней части окна расположена закладка **Details**, содержащая список терминалов, входящих в группу и кнопки, предназначенные для настройки списка.
3. Для добавления терминала в группу.
  - a. Нажмите кнопку **Add**. Будет открыто окно выбора терминала.

#### Данные Терминала

Pid

**Назад**

**Сохранить**

- b. Выберите PID терминала, который должен быть добавлен в группу.

Поле	Описание	Заполнение
Pid	Идентификатор терминала. Обязательно для заполнения.	Значение поля может быть выбрано из выпадающего списка, а может быть введено с клавиатуры. Для ввода с клавиатуры щелкните левой клавишей мыши по полю <b>Pid</b> и вводите номер терминала, игнорируя выпадающий список. Терминал может быть добавлен в группу только один раз. При попытке добавить в группу терминал, который уже в ней находится, будет выведено

Поле	Описание	Заполнение
		сообщение об ошибке.

- с. Нажмите **Сохранить**. Будет выполнен переход на главный экран формы. Если необходимо продолжить настройку, повторите действия, начиная с операции поиска группы терминалов.

## 7 Эквайринг

Транзакционные ограничения эквайера предназначены для ограничения обработки транзакций THEM-ON-US, THEM-ON-THEM, обрабатываемых в системе SVFE и предназначенных для дальнейшей передачи в сеть или обработки в режиме Stand-In. Настройка транзакционных ограничений эквайера выполняется в следующей последовательности.

1. Создать транзакционную схему.
2. Создать наборы правил для транзакционной схемы.
3. Привязать транзакционную схему к диапазонам БИН.

Сетевой модуль NWInt определяет наличие транзакционной схемы, действующей для авторизационного сообщения. При определении схемы ограничений преимущество имеют поля (в порядке уменьшения приоритета), см. раздел «[Привязка транзакционной схемы](#)»:

- Начало диапазона БИН,
  - Конец диапазона БИН,
  - Сетевой индикатор института эмитента,
  - Идентификатор эмитентского института,
- Идентификатор института эквайера.

### 7.1. Настройка транзакционной схемы

Пользовательский интерфейс позволяет создавать, изменять и удалять транзакционные схемы. **Внимание!** После выполнения операций создания и удаления транзакционной схемы, сделанные изменения сразу отображаются в форме **Заведение схем эквайерской проверки**. Но для отображения выполненных изменений на других формах, необходимо перелогиниться в системе SVFE.

Для создания транзакционной схемы выполните следующие действия:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Заведение схем эквайерской проверки**.

Идентификатор схемы	Описание	Тип схемы	Описание типа схемы
1	FALLBACK NOT PERMIT	4	negative-positive
2	testscheme	1	positive
3	Fraud	2	positive-negative
100	BAZOBAR SCHEMA	2	positive-negative

Rule	Идентификатор схемы	Начало диапазона БИН	Конец диапазона БИН	Тип транзакции SVFE	Тип терминала в котором произошла транзакция	Необходимость присутствия PIV кода в транзакции	Код MCC	Маска Pos data code
4 - positive	100			777 - POS cash disbursement	99 - Undefined type	-1 - do not check	-1 - DEFAULT MCC	

2. Нажмите кнопку **Добавить Scheme**. Откроется окно создания схемы.

Данные схемы проверок

Идентификатор схемы

Описание

Тип схемы

Save

3. Заполните поля окна.

- a. **Идентификатор схемы** – уникальный идентификатор новой схемы. Обязательно для заполнения.
- b. **Описание** – текстовое описание схемы. Обязательно для заполнения.
- c. **Тип схемы** – тип транзакционной схемы, может быть четырех типов: позитивная, негативная, позитивно-негативная и негативно-позитивная. Описание типов см. выше в разделе «[Настройка механизма транзакционных ограничений](#)». Обязательно для заполнения.

Для изменения транзакционной схемы выполните следующие действия:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Заведение схем эквайерской проверки**.
2. Выберите схему, которую необходимо изменить.
3. Измените необходимые поля в окне изменения (поле **Идентификатор схемы** для изменения не доступно).

**Внимание!** При изменении типа схемы, обратите внимание на типы правил, входящих в эту схему, если они есть. В позитивной схеме допустимы только позитивные правила, в негативной – только негативные. Правила, не соответствующие схеме по типу, будут проигнорированы. При изменении типа на негативно позитивный или позитивно-негативный срабатывание правил изменится.

4. Сохраните информацию (кнопка **Save**).

## 7.2. Настройка правил

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Заведение схем эквайерской проверки**. Для настройки наборов правил предназначены кнопки, расположенные в нижней части формы.

### **Внимание!**

При заполнении полей формы необходимо учитывать тот факт, что проверка на внутреннюю непротиворечивость введенных параметров не проводится. Любые введенные значения, имеющие нужный формат, будут восприняты как корректные.

2. Для добавления нового правила нажмите кнопку **Добавить Rule**.

**Данные схемы проверок**

Идентификатор правила *	<input type="text"/>	Тип правила *	1 - Positive
Тип транзакции SVFE *	461 - Payment status inquiry	Тип терминала в котором произошла транзакция *	1 - ATM terminal
Необходимость присутствия PIN кода в транзакции	-1 - do_not_check	Код MCC *	-1 - DEFAULT MCC
Маска Pos data code *	*****	Необходимость присутствия CVV2 в транзакции	-1 - do_not_check
Маска Service Code карты *	***	Бренд карты	<input type="text"/>
Начало диапазона БИН	<input type="text"/>	Конец диапазона БИН	<input type="text"/>
Код валюты операции *	4 - AFA	Минимально допустимая сумма транзакции *	-1
Максимально допустимая сумма транзакции *	-1	Код отказа по ограничению	<input type="text"/>
Приоритет кода отказа *	0	Идентификатор группы терминалов	<input type="text"/>
Идентификатор эквайерского института	<input type="text"/>	Product ID	<input type="text"/>
Группа стран	-	Группа стран 2	-
Институт эмитента 2	9999 - Default instit		

**Save**

В открывшейся форме заполните поля.

### 7.3. Привязка транзакционной схемы

Для того, чтобы при прохождении авторизационных запросов учитывались транзакционные ограничения, необходимо выполнить привязку ограничений к сущностям, участвующим в транзакциях. Эквайерские ограничения привязываются к институтам, сетям, диапазонам БИН. Для создания новой привязки транзакционной схемы:

1. Выберите пункт главного меню **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эквайринговые ограничения > Привязка схем ограничений**. Будет открыта форма выполнения привязки.

Фронтальная система | Бэк-офисная система | Отчеты | Системный мониторинг | Системный опрос | Текущий банк: день 94, с 22.11.2017 17:11

Идентификатор схемы:  | Идентификатор эмитентского института:  | Институт эквайера:

Additional Filters: Начало диапазона (BIN):  | Конец диапазона БИН:  | Сетевой индикатор института эмитента:  | Код отказа по ограничению:

Найти	Сортировка	Код отказа по ограничению	Описание отказа по ограничению	Начало диапазона БИН	Конец диапазона БИН	Сетевой индикатор института эмитента	Описание сетевого индикатора института эмитента	Идентификатор эмитентского института	Описание эмитентского института	Институт эквайера	Описание института эквайера	Дополнительные параметры поиска
10	Text	75	RESP 55AT (MKN)	144	777	75	Слепок*	9872	Bank 4 - DNS	9887	CL	

**Добавить** | **Изменить** | **Удалить**

2. Нажмите **Добавить**. Будет открыто окно создания привязки

**Добавить**

Идентификатор схемы: \*

Код отказа по ограничению:

Начало диапазона БИН:

Конец диапазона БИН \*

Сетевой индикатор института эмитента \*

Идентификатор эмитентского института: \*

Институт эквайера \*

**Добавить** | **Отмена**

3. Заполните поля окна:

Поле	Описание	Примечание
<b>Идентификатор схемы</b>	Идентификатор схемы эквайерских ограничений, привязываемой к	Описание действий, необходимых для настройки транзакционных схем, приведено в разделе « <a href="#">Настройка</a> »

Поле	Описание	Примечание
	транзакционным сущностям.	<a href="#">транзакционной схемы</a> ». Для отображения в списке возможных значений операций создания и удаления транзакционных схем, выполненных в текущей сессии пользователя, необходимо перелогиниться. Обязательно для заполнения.
<b>Код отказа по ограничению</b>	Код отказа, выставляемый при срабатывании ограничения.	Не обязательно для заполнения. Коды отказа, заданные как параметры проверок (см. раздел « <a href="#">Настройка правил</a> »), имеют более высокий приоритет, нежели значение данного поля. Если коды отказа не заданы (ни в параметрах проверок, ни в привязке схемы), то при отклонении транзакции по итогам работы схемы будет выставлен код отказа «902».
<b>Начало диапазона БИН</b>	Нижняя и верхняя границы диапазона БИН карт, для которых устанавливается ограничение.	Если начало диапазона БИН не указано, оно принимается равным 000000000000000000 (19 цифр). Если значения границ диапазона заданы числами, содержащими меньше 19 символов, при проведении проверок они выравниваются до максимальной длины. Поле начала диапазона дополняется нулями слева. Поле конца диапазона дополняется девятками справа.
<b>Конец диапазона БИН</b>		
<b>Сетевой индикатор института эмитента</b>	Сетевой идентификатор института-эмитента.	
<b>Идентификатор эмитентского института</b>	Идентификатор института-эмитента.	
<b>Институт эквайера</b>	Идентификатор института-эквайера.	

4. Нажмите кнопку **Добавить** для сохранения информации.

## 8 Эмиссия

Авторизационный модуль StdAuth определяет наличие транзакционной схемы, действующей для авторизационного сообщения:

По номеру карты.

1. Если привязка к карте не найдена, выполняется поиск по контракту.
2. Если привязка схем к контракту не найдена, выполняется поиск по BIN-у карты.
3. Если транзакционная схема найдена, то начинается выполнение проверок. Если нет – авторизация продолжается стандартным образом.

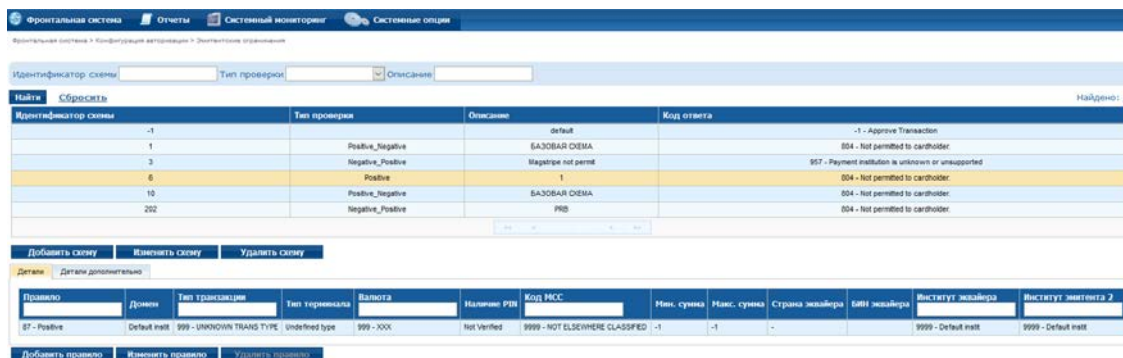
Настройка эмитентских транзакционных ограничений выполняется в следующей последовательности.

1. Создать транзакционную схему.
2. Создать наборы правил для транзакционной схемы.
3. Привязать транзакционную схему к кодам BIN, картам или контракту.

### 3.6.1. Настройка транзакционной схемы

Для создания транзакционной схемы выполните следующие действия:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эмитентские ограничения > Схемы транзакций**.



2. Нажмите кнопку **Добавить схему**. Откроется окно создания схемы.

#### Set Description

Тип проверки:

Описание:

Код ответа:

**Save**

3. Заполните поля окна.
  - a. **Тип проверки** – тип транзакционной схемы, может быть четырех типов: позитивная, негативная, позитивно-негативная и негативно-позитивная. Описание типов см. выше в разделе [«Настройка механизма транзакционных ограничений»](#). Обязательно для заполнения.
  - b. **Описание** – текстовое описание схемы. Не обязательно для заполнения.
  - c. **Код ответа** – код ответа системы, который присваивается транзакции при срабатывании схемы. Обязательно для заполнения.

Для отклонения транзакции рекомендуется использовать коды 804 или 309, хотя допускается использование любых подходящих для выполняемой задачи кодов.

Выставление успешного код ответа -1 не имеет смысла, т.к. в настройках указываются параметры отклонения транзакций. Если для проверки указан код "-1", она будет отклонена с кодом отказа 902.

Данный код выставляется в том случае, если для сработавшего при проведении проверок правила не установлен какой-либо другой код ответа.

#### **Внимание!**

При изменении типа схемы, обратите внимание на типы правил, входящих в эту схему, если они есть. В позитивной схеме допустимы только позитивные правила, в негативной – только негативные. Правила, не соответствующие схеме по типу, будут проигнорированы.

При изменении типа на негативно-позитивный или позитивно-негативный срабатывание правил изменится.

При удалении схемы система не выводит запроса на подтверждение операции.



### 3.6.1.1. Настройка правил

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Эмитентские ограничения > Схемы транзакций**. Для настройки наборов правил предназначены кнопки, расположенные в нижней части формы.

#### Внимание!

При заполнении полей формы проверка на внутреннюю непротиворечивость введенных параметров не проводится. Любые введенные значения, имеющие нужный формат, будут восприняты как корректные.

2. Для добавления нового правила нажмите **Добавить правило**.

The screenshot shows a 'Set Scheme' window with a grid of configuration fields. Fields include dropdown menus for 'Тип проверки' (1 - Positive), 'Тип транзакции SVFE' (999 - UNKNOWN TRANS TYPE), 'Необходимость присутствия PIN' (-1 - Not Verified), 'Группа MCC' (9989(MCC GROUP DEFAULT)), 'Максимальная сумма транзакции' (-1), 'Страна эквайера' (9999), 'Название мерчанта', 'CVV2' (-1 - Not checked), 'Конвертация' (-1 - Not checked), 'Получатель платежа' (9 - Not checked), 'Service Code' (\*\*\*), 'Terminal ID', 'Группа мерчанта', 'Маска CVR' (with VISA and MC logos), 'Институт эквайера' (9999 - Default instit), 'Статус карты' (99 - Undefined Status), 'Тип 3DS', 'Домен' (9999 - Default instit), 'Тип терминала' (99 - Undefined type), 'Код MCC' (9999 - NOT ELSEWHERE CLASSIFIED INT), 'Код валюты операции' (999 - XXX), 'Минимальная сумма транзакции' (-1), 'БИН эквайера', 'Маска Pos data code' (\*\*\*\*\*), 'CVV2PI' (do not check), 'Отправитель платежа' (9 - Not checked), 'Группа стран' (9987 - ALL), 'Код ответа' (-), 'VIP Code' (99), 'Маска TVR' (\*\*\*\*\*), 'Корпоративный номер клиента' (-1), 'Наличие срока действия карты' (-), and 'Институт эмитента 2' (9999 - Default instit). Buttons for 'Сохранить' and 'Отмена' are at the bottom.

В открывшейся форме заполните поля.

## 9 Настройка комиссий

**Комиссия в SVFE** — это набор параметров транзакции (различный для эквайерских и эмитентских комиссий), поставленный в соответствие с конкретным правилом расчета (т.е. формулой с набором значений).

В качестве параметров могут использоваться тарифные группы – инструмент, объединяющий схожие параметры, согласно которым будет взиматься соответствующая комиссия.

Онлайн-комиссии настраиваются в SVFE и состоят из следующих компонентов:

- **Алгоритм расчета комиссии** – формула расчёта с набором значений для этой формулы.
- **Правила расчета комиссии** – параметры транзакции, при которых будет взиматься комиссия.

Для простоты настройки некоторые параметры можно объединить в группы. Данный инструмент позволяет включать в одну группу страны, терминалы, карты, сервисы или категории торговых организаций (MCC).

### 8.1. Настройка тарифных групп

В системе могут быть созданы следующие тарифные группы:

- **Группы стран** — Включают в себя идентификаторы стран. Позволяют взимать комиссию, если транзакция была совершена в этих странах.
- **Группы MCC** — Включают в себя категории ТСП (**MCC** – merchant category code), которые являются владельцами терминалов, осуществивших проведение транзакции. Позволяют взимать комиссию в случае, когда транзакция выполнена для одной из категорий ТСП, указанных в данной группе.

- **Группы сервисов** — Включают в себя идентификаторы сервисов системы SmartVista. Позволяют взимать комиссию, при проведении транзакции с использованием данного сервиса из данной группы. Примером сервиса является оплата мобильного телефона.
- **Тарифные группы карт** — Включают в себя номера карт, коды БИН или БИН-префиксы. Позволяют взимать комиссию, если транзакция выполнена с использованием карт из данной группы.
- **Тарифные группы терминалов** — Включают в себя идентификаторы терминалов. Позволяют взимать комиссию, при использовании какого-либо терминала из данной группы для проведения транзакции.

### Создание тарифной группы МСС

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Комиссии и скидки > Тарифные группы > Группа МСС**.
2. Нажмите **Добавить** и заполните поля:

Поле	Описание
<b>ID группы</b>	Идентификатор группы категорий торгово-сервисных предприятий. Только цифровые значения, длина — до четырех символов.
<b>Описание</b>	Краткое описание создаваемой группы.

3. Нажмите **Добавить**. Группа МСС добавлена в список.
4. Выделите созданную группу и нажмите **Добавить** на вкладке **MCC Group Items**.
5. Укажите следующие значения:

Поле	Описание
<b>МСС</b>	Категория торгово-сервисных предприятий.
<b>Institution</b>	Название института эмитента. Тарифная группа МСС будет действовать только для БИН указанного эмитента. При значении по умолчанию, 9999, категория привязывается ко всем институтам.

6. Нажмите **Добавить**.
7. Повторите шаги 4-6 для всех необходимых категорий ТСП и финансовых институтов.

### Создание тарифной группы сервисов

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Комиссии и скидки > Тарифные группы > Группа сервисов**.
2. Нажмите **Добавить** и заполните поля:

Поле	Описание
<b>ID группы</b>	Идентификатор группы сервисов. Только цифровые значения, длина — до четырех символов.
<b>ID сервиса</b>	Идентификатор сервиса, входящего в группу.

3. Нажмите **Добавить**. Группа сервисов добавлена в список.
4. Для добавления новых сервисов в созданную группу, повторите шаги 2-3, указывая тот же самый ID группы.

## Настройка тарифных групп карт

Тарифные группы составляют часть параметров транзакций, используемых для настройки комиссий.

### Создание тарифных групп карт

Прежде чем добавить номера карт или БИН-префиксы в группу, необходимо создать тарифную группу. Для этого:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Комиссии и скидки > Тарифные группы > Тарифные группы карт.**
2. Нажмите **Добавить** и задайте значение следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>ID группы</b>	Уникальный идентификатор новой группы. Только цифровые значения, до 4 символов.
<b>Описание</b>	Описание группы карт. Содержит информацию о её назначении. До 40 символов.

3. Нажмите **Добавить** для сохранения изменений.

### Привязка номеров карт, кодов БИН или БИН-префиксов к тарифной группе карт

Номера карт, БИН-коды или БИН-префиксы могут быть включены в тарифные группы карт. Если тарифная группа карт использована для настройки комиссии, и в систему приходит транзакция по карте, номер которой попадает в данную группу, то система посчитает настроенную для группы комиссию.

1. Выберите пункт меню **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Комиссии и скидки > Тарифные группы > Тарифные группы карт.**
2. Выберите идентификатор группы в списке, который появится после нажатия кнопки **Найти**.
3. Нажмите кнопку **Добавить** расположенную под вкладкой **TGRC Group Items**. Появится следующая экранная форма:

PAN Mask	<input type="text" value="418385"/>
Принадлежность карты:	<input type="text" value="1 - Ours Cards"/>
Network ID	<input type="text" value="-1 - DEFAULT NWIND"/>
Contract ID	<input type="text" value="-1 - default"/>
Тип карты:	<input type="text" value="-1 - Default card type"/>
Description	<input type="text" value="VISA Goldffff"/>

4. Введите значение следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>PAN Mask</b>	Номер карты (PAN) или его маска (несколько первых цифр: БИН или БИН-префикс). Только цифры, до 24 символов.
<b>Принадлежность карты</b>	Выпадающий список. Принадлежность карты. Возможны два значения: <ul style="list-style-type: none"><li>● 1 — Our Card (карта нашего банка)</li><li>● 2 — Network Cards (карты, выпущенные другими банками, которые не зарегистрированы в качестве институтов в SVFE)</li></ul>
<b>Network ID</b>	Выпадающий список. Идентификатор платежной сети, участвующей в транзакции.

Параметр	Описание
<b>Contract ID</b>	Выпадающий список. Идентификатор контракта, по которому выпускалась карта. См. <a href="#">Создание контракта</a> .
<b>Тип карты</b>	Тип карты.
<b>Description</b>	Описание PAN маски. До 40 символов.

4. Нажмите **Добавить (Add)** для сохранения изменений.

Одна группа карт может содержать несколько номеров карт, БИН-префиксов или БИН-кодов. Для добавления нового элемента повторите шаги с 1 по 4.

#### *Создание контракта*

**Контракт** — набор параметров, используемых системой при создании различных объектов (терминала, карты, счета торгово-сервисной организации, и др.). Он включает в себя контрактную схему и ряд других параметров.

Для того чтобы добавить новый контракт:

1. Откройте **Фронтальная система > Конфигурация авторизации > Контракты**.
2. Нажмите **Добавить** и укажите следующие параметры:

Параметр	Описание
<b>ID контракта</b>	Цифровой идентификатор контракта. После сохранения новой записи возможность редактирования этого поля отсутствует.  Только цифры, до 6 символов.
<b>Описание</b>	Описание контракта. До 100 символов.

3. Нажмите **Сохранить**.

**Примечание:** Привязка **ID контракта** к номеру карты осуществляется при загрузке в систему файла с информацией о карте (OCR-файл).

## 10 Формирование Posting-файла

Процедуры *закрытия операционного дня* и *выгрузка posting-файла* относятся к ежедневным процедурам.

При закрытии операционного дня система автоматически открывает новый операционный день. Таким образом, все авторизации попадают в рамки одного из операционных дней. При этом одна операция может попасть только в один операционный день. Операционный день может быть не равен календарному дню. Количество операционных дней при необходимости может увеличиваться в рамках одного календарного дня. После закрытия операционного дня становится возможным формирование posting-файла для последующей обработки.

### 10.1. Формирование posting-файла вручную

1. Откройте **Ежедневные инструменты > Операционный день**.

Операционный день Зарегистрирован как System A

Фронтальная система | Отчеты | Системный мониторинг | Системные опции

Идентификатор сети

Сети

Сеть	Дата операционного дня
On-Us (No network) (999)	14.02.2017 13:21:59
Visa SMS network (28)	22.11.2016 12:02:25
WAY NETWORK (47)	16.11.2016 17:03:52
MASTERCARD NETWORK (5)	20.09.2016 06:41:49
NSPK NETWORK (27)	11.09.2015 00:00:00
VISA NETWORK (25)	
BICISO network (68)	
China Union Pay network (55)	

Детали

Дата операционного дня	Статус выгрузки posting-файла
31.01.2017 08:34:28	<input type="checkbox"/>
01.12.2016 14:58:44	<input type="checkbox"/>
14.02.2017 13:21:59	<input type="checkbox"/>
17.10.2016 16:17:10	<input checked="" type="checkbox"/>
18.11.2016 12:51:04	<input checked="" type="checkbox"/>
18.11.2016 13:18:42	<input checked="" type="checkbox"/>
17.10.2016 16:18:58	<input checked="" type="checkbox"/>

- Выберите день, для которого необходимо выгрузить данные, и нажмите **Выгрузить Posting**. После завершения выгрузки в поле **Статус выгрузки posting-файла** выставляется флаг.

## 10.2. Настройки выгрузки posting-файла

При необходимости разделение posting-файлов или настройки ограничений выгрузки настраиваются файле `post_bank`.

Постинг выгружается в соответствии с форматом, описанном в спецификации SVFE Posting File Formats.